

## INVESTIGACIÓN ORIGINAL

# De las actitudes de los pacientes hacia los cuidados prestados por sus enfermeros en un centro de atención terciaria de Mangalore

## Patients' Attitudes Toward Care by Male Nurses in a Tertiary Care Center in Mangalore

**Jooli Mathew.** Father Muller College of Nursing, Kankanady, Mangalore, Karnataka, India.  
Email: [joolym1991@gmail.com](mailto:joolym1991@gmail.com), <https://orcid.org/0009-0000-3346-5283>

**Selinamma Devasia.** Father Muller College of Nursing, Kankanady, Mangalore, Karnataka, India.  
Email: [devasiasrdhanya@fathermuller.in](mailto:devasiasrdhanya@fathermuller.in), <https://orcid.org/0000-0003-0683-4869>

**Simy P.U.** Father Muller College of Nursing, Kankanady, Mangalore, Karnataka, India.  
Email: [simyputhen@gmail.com](mailto:simyputhen@gmail.com), <https://orcid.org/0009-0001-7097-9686>

**Mamatha M.** Father Muller College of Nursing, Kankanady, Mangalore, Karnataka, India.  
Email: [mamathaur@gmail.com](mailto:mamathaur@gmail.com), <https://orcid.org/0009-0001-9190-4712>

**Mamadevi.** Father Muller College of Nursing, Kankanady, Mangalore, Karnataka, India  
Email [mamathajagali@gmail.com](mailto:mamathajagali@gmail.com), <https://orcid.org/0009-0009-1558-5148>

**Alna Augustine.** Father Muller College of Nursing, Kankanady, Mangalore, Karnataka, India.  
Email: [alnaphilomina@gmail.com](mailto:alnaphilomina@gmail.com), <https://orcid.org/0009-0004-4320-9426>

**Recibido:** 13 de marzo de 2025.

**Aceptado:** 8 de mayo de 2025.

**Conflicto de intereses:** Ninguno.

**DOI:** <https://doi.org/10.71164/socialmedicine.v19i1.2026.2001>

### Resumen

**Antecedentes.** La enfermería es una profesión que combina conocimientos técnicos con una actitud de empatía para aliviar el sufrimiento ajeno y promover el bienestar. Aunque el número de enfermeros ha ido en aumento, todavía se considera que en este campo predominan las mujeres, una percepción arraigada en influencias históricas que se remontan a Florence Nightingale. En este estudio se examinan las actitudes de los pacientes hacia los cuidados prestados por sus enfermeros. **Métodos.** Se adoptó un diseño cuantitativo descriptivo. La muestra estuvo formada por 234 pacientes (hombres y mujeres) que habían recibido cuidados de enfermeros varones en un centro de atención terciaria de Mangalore. Los datos se recogieron mediante un cuestionario estructurado que incluía variables de referencia y una escala de valoración de actitudes. **Resultados.** De los 234 pacientes encuestados, 114 (48.7%) manifestaron una actitud positiva, 116 (49.6%) una actitud neutra y 4 (1.7%) una actitud negativa hacia los enfermeros. En general, casi la mitad de los pacientes expresaron una opinión positiva de recibir cuidados de enfermeros. No se encontraron asociaciones significativas entre las variables basales y las actitudes de los pacientes. **Conclusiones.** Sólo una pequeña proporción de pacientes (1.7%) tuvieron una opinión negativa sobre los enfermeros. La mayoría de los pacientes expresaron actitudes positivas o neutras, lo que indica que las percepciones sociales de los enfermeros son en gran medida favorables.

**Palabras clave:** Actitudes de los pacientes; Enfermeros; Cuidados de enfermería

### Abstract

**Background.** Nursing is a profession that combines technical expertise with empathy to alleviate suffering and promote well-being. Although the number of male nurses has been increasing, the field is still widely regarded as female-dominated, a perception rooted in historical influences dating back to Florence Nightingale. This study examines patients' attitudes toward receiving care from male nurses. **Methods.** descriptive quantitative design was adopted. The sample comprised 234 patients (male and female) who had received care from male nurses at a tertiary care center in Mangalore. Data were collected using a structured questionnaire that included baseline variables and an attitude rating scale. **Results.** Among the 234 patients surveyed, 114 (48.7%) reported a positive attitude, 116 (49.6%) a neutral attitude, and 4 (1.7%) a negative attitude toward male nurses. Overall, nearly half of the patients expressed a positive view of receiving care from male nurses. No significant associations were found between baseline variables and patients' attitudes. **Conclusion.** Only a small proportion of patients (1.7%) held a negative view of male nurses. Most patients expressed either positive or neutral attitudes, indicating that societal perceptions of male nurses are largely favorable.

**Keywords:** Patient attitudes; Male nurses; Nursing care



## Introducción.

Tradicionalmente, la enfermería ha sido una profesión dominada por mujeres, conocidas por su compasión, ternura y afecto materno<sup>(1)</sup>. Las enfermeras desempeñan un papel vital en la atención a la salud, ya que atienden a los pacientes, promueven la salud, previenen la enfermedad, alivian el sufrimiento y contribuyen a una muerte pacífica, independientemente de la procedencia del paciente<sup>2</sup>. Aunque cada vez son más los hombres que se incorporan a la profesión de enfermería, persisten las barreras sociales y culturales, en gran parte debido a la imagen femenina de la enfermería, que se remonta a Florence Nightingale<sup>(3)</sup>.

Los mitos culturales y los estereotipos de género disuaden a los hombres de seguir carreras de enfermería, y las cualidades asistenciales de la profesión suelen considerarse femeninas.<sup>(4,5,6)</sup> Sin embargo, en los últimos años se ha producido un aumento del número de enfermeros, probablemente debido a la ampliación de las oportunidades laborales y a los atractivos salarios.<sup>(7,8)</sup> A pesar de este cambio, la sociedad sigue dudando en aceptar plenamente a los enfermeros, y faltan estudios sobre las actitudes del público hacia ellos. Algunos pacientes expresan sus reservas acerca de ser atendidos por enfermeros, mientras que otros tienen experiencias positivas, considerándolos atentos y competentes.<sup>9</sup> Este estudio pretende explorar las percepciones de los pacientes sobre los enfermeros, proporcionando información valiosa sobre cómo estas percepciones influyen en la atención a y la evolución de la salud de estos pacientes.<sup>10</sup>

Los resultados de esta investigación pueden servir de valiosa herramienta para abordar las barreras de género y la discriminación en el campo de la enfermería. En última instancia, este estudio pretende promover la comprensión de que los cuidados de enfermería pueden ser prestados por profesionales de cualquier sexo, sin prejuicios o sesgos<sup>11</sup>. Muchas instituciones de enfermería admiten un número limitado de varones en los programas de enfermería, y la asignación de plazas para estudiantes masculinos y femeninos varía significativamente. Este estudio también podría servir para llamar la atención sobre la necesidad de

ofrecer más plazas para estudiantes varones en los cursos de enfermería.

## Metodología de investigación

### Diseño del estudio, entorno y muestra.

En este estudio se empleó un diseño cuantitativo descriptivo para proporcionar una comprensión exhaustiva sobre las actitudes de los pacientes.<sup>(12)</sup> El estudio se llevó a cabo en el Father Muller Medical College Hospital de Mangalore, una institución acreditada por la National Accreditation Board for Hospitals (NABH) con múltiples especialidades y una capacidad de 1,250 camas. El hospital cuenta con un equipo diverso de más de 1,200 enfermeros de diversas categorías, entre ellos 950 enfermeras y 250 enfermeros. La muestra para el estudio estuvo formada por 234 pacientes, tanto hombres como mujeres, que habían ingresado en el hospital y recibieron cuidados de enfermería por parte de enfermeros. Estos pacientes fueron seleccionados en función de su voluntad de participar y de haber tenido experiencia con el personal de enfermería masculino, lo que garantizaba una perspectiva representativa de la población de pacientes. El tamaño de la muestra se calculó basándose en un estudio publicado anteriormente.<sup>(13)</sup>

### Instrumentos, técnicas y levantamiento de datos

Se utilizaron dos instrumentos para recabar datos. El primero fue un formulario de referencia (índice de validez del contenido = 0.82) consistente en 11 reactivos sobre información demográfica y de salud, como edad, sexo, educación, ocupación e historial médico. El segundo fue una escala estructurada de valoración de actitudes, desarrollada por los investigadores y validada por siete expertos (índice de validez del contenido = 0.85). Esta escala incluyó 20 afirmaciones que evaluaban las percepciones de los pacientes sobre los enfermeros: 14 positivas y 6 negativas. Las respuestas se puntuaron de la siguiente manera: *De acuerdo* (3), *Neutral* (2), *En desacuerdo* (1), con una puntuación inversa para los reactivos negativos. La puntuación máxima posible era de 60 y fue categorizada como  $p > 45$  (>75%) positiva,  $30 < p < 45$  (50-75%) neutra, y  $p < 30$  (<50%) negativa.

Se obtuvo la aprobación ética del Comité de Ética Institucional y el permiso formal de la administración del hospital. La investigadora se presentó a los participantes, explicó el propósito y los procedimientos del estudio y obtuvo su consentimiento informado. El levantamiento de datos tuvo lugar del 20 de junio al 27 de julio de 2024, mediante muestreo aleatorio simple. Se identificaron diez salas en las que los enfermeros prestaban cuidados y, de cada una de ellas, se seleccionó aleatoriamente entre el 10% y el 15% de los pacientes. En total, participaron 234 pacientes. Los cuestionarios se rellenaron en unos 10-15 minutos y las respuestas fueron confidenciales. A continuación, se recopilaron para su análisis.

### Resultados

Los datos se introdujeron en una hoja de cálculo y se analizaron mediante estadística descriptiva e inferencial. Los resultados se presentan en tres secciones: variables de referencia (Cuadro 1), actitudes de los pacientes hacia los enfermeros (Cuadro 2) y asociaciones entre actitudes y variables de referencia (Cuadro 3).

La mayoría de los encuestados tenían entre 55 y 64 años (25.2%), seguidos por los de 25 a 34 años y 45 a 54 años (17.9% cada uno). Las proporciones eran menores en los grupos de 15-24 y de 75-84 años, lo cual conforma un predominio de adultos entre edad mediana y principios de la tercera edad. La mayoría estaban casados (87.2%), mientras que el 12.8% eran solteros. Por tipo de caso médico, el 45.3% eran pacientes de medicina interna, el 36.8% de cirugía, el 14.5% de oncología y el 3.4% de ginecología. Casi la mitad (49.5%) tenía antecedentes de hospitalización. Entre quienes tenían hospitalizaciones previas, la mayoría había sido ingresado una vez (15.8%) o dos veces (17.6%).

En cuanto a las actitudes hacia los enfermeros, el 48.7% les puntuó en el rango positivo (>45), el 49.6% en el rango neutro (30-45) y sólo el 1.7% en el rango negativo (<30). El análisis de las asociaciones de entre las actitudes de los pacientes y las variables basales no mostró relaciones significativas (todos los valores  $p > 0.05$ ), por lo que se mantuvo la hipótesis nula.

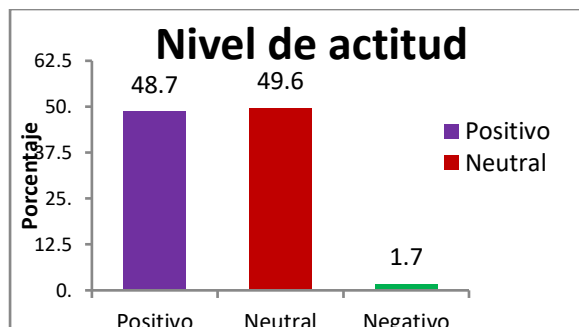
**Cuadro 1: Distribución de los sujetos según las variables basales, n=234**

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
<b>Sexo</b>		
Hombres	153	65.4
Mujeres	81	34.6
<b>Nivel educativo</b>		
Primaria	96	41.0
Secundaria/Bachillerato	85	36.3
Licenciatura o superior	53	22.6
<b>Lugar de residencia</b>		
Urbano	94	40.2
Rural	125	53.4
Semiurbano	15	6.4
<b>Ocupación</b>		
Empleado público	7	3.0
Empleado privado	51	21.8
Autónomo	111	47.4
Desempleados	35	15.0
Jubilado	30	12.8
<b>Familiar en enfermería</b>		
Sí	36	15.4
No	198	84.6
<b>Sexo del familiar en enfermería</b>		
Ninguno	198	84.6
Varón	4	1.7
Mujer	32	13.7

**Cuadro 2 Actitud de los pacientes respecto a ser atendidos por personal de enfermería masculino. N=234**

Actitud	Puntuación	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Positivo	>45	114	48.7
Neutral	30-45	116	49.6
Negativo	<30	4	1.7

Puntuación máxima posible=60



### Cuadro 3: Asociación entre actitud y variables de referencia.

Esta tabla muestra la asociación entre la actitud y las variables de base seleccionadas de los pacientes atendidos por enfermeros.

Variables	Chi-square	DF	Valor P
Edad	5.050	6	0.537
Sexo	0.458	1	0.499
Educación	0.069	2	0.966
Lugar de residencia	0.518	2	0.772
Ocupación	4.574	4	0.334
Familiar en enfermería	0.281	1	0.596
Género del familiar en enfermería	-	-	0.640
Estado civil	0.023	1	0.880
Tipo de enfermedad	-	-	0.369
Antecedentes de hospitalización	-	-	0.334
Frecuencia de hospitalización	-	-	0.857

Todos los valores p son superiores a 0.05, lo que indica que no hay asociación significativa, por lo que se mantiene la hipótesis nula.

### Discusión

La diversidad de género en enfermería es esencial para fomentar un entorno positivo e inclusivo en los entornos de atención a la salud<sup>(1)(4)</sup>. Aunque en los últimos años ha aumentado el número de hombres jóvenes que se han incorporado a la

profesión, la aceptación social de los enfermeros sigue siendo vacilante. La satisfacción de los pacientes con los cuidados de enfermería es fundamental para su recuperación, ya que los pacientes buscan respeto, respuestas oportunas y atención a sus preocupaciones.<sup>(1)(5)</sup> El presente estudio explora las actitudes de los pacientes, descubriendo que el 48.7% de los participantes tuvo una percepción positiva, el 49.6% tuvo una impresión neutral y sólo el 1.7% tuvo una percepción de actitud negativa por parte de los enfermeros. Estos resultados concuerdan con estudios similares, incluido uno de Uttarakhand<sup>(1)(3)</sup>, en el que 67.5% de los participantes tuvieron una percepción neutra de los enfermeros, aunque en ese estudio, sólo el 13.2% tuvo una opinión positiva. Otro estudio realizado en Alejandría<sup>(1)(6)</sup> mostró que, si bien el 37.7% de los encuestados tenían una opinión negativa de los enfermeros, el 62.3% expresaron positividad acerca de los cuidados que prestaban.

A pesar de estos datos, el presente estudio no encontró una asociación significativa entre las actitudes de los pacientes hacia los enfermeros y las variables de base como la edad, el sexo, la educación, el estado civil, la ocupación o el tipo de enfermedad. Esto contrasta con los estudios realizados en Uttarakhand<sup>(1)(3)</sup> y Alejandría,<sup>(1)(6)</sup> donde se observó que factores específicos como la educación y la edad influían en las percepciones de los enfermeros. La falta de asociación significativa en este estudio sugiere que las actitudes de los pacientes pueden estar determinadas por factores culturales y sociales más amplios que por características demográficas individuales. Estos resultados subrayan la necesidad de seguir esforzándose por aumentar la diversidad de género y su aceptación en el área de enfermería.

**Limitaciones:** Este estudio se limitó a los pacientes ingresados en un hospital seleccionado de Mangalore.

**Recomendaciones:** Investigaciones futuras deberían incluir muestras de mayor tamaño para mejorar la generalizabilidad de los resultados. Futuros estudios también deberán explorar las experiencias y retos de los enfermeros. Además, los proveedores de atención a la salud deberían

centrarse en abordar los estereotipos de género y promover la igualdad de género en la profesión de enfermería.

### Conclusión

Aunque la enfermería se ha considerado tradicionalmente una profesión femenina, el número de enfermeros está aumentando de forma constante.<sup>(1),(7)</sup> Por lo tanto, evaluar las actitudes de los pacientes hacia los enfermeros es importante para promover la diversidad de género y la inclusión en el ámbito de la atención a la salud. Este estudio indica que la mayoría de los pacientes se sintieron cómodos recibiendo cuidados de enfermeros, y casi la mitad de ellos manifestaron actitudes positivas. Estos resultados subrayan la necesidad de reconocer y tener en cuenta las preferencias de los pacientes, al tiempo que se fomenta un personal de enfermería más inclusivo.

### Referencias

1. Mączyński D, Pawlak N, Pasek M, Wardak A, Serafin L, Czarkowska-Pączek B. Challenging Stereotypes: Examining Patients' Attitudes Towards Male Nurses - mixed methods systematic review [Internet]. Research Square. 2023. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.21203/rs.3.rs-3370592/v1>.
2. Varghese VJA. Nursing foundations. 3rd ed. Hyderabad: Frontline Publications; 2023.
3. Budu HI, Abalo EM, Bam VB, Agyemang DO, Noi S, editores. "I prefer a male nurse to a female nurse": patients' preference for and satisfaction with nursing care provided by male nurses at the KomfoAnokye Teaching Hospital. BMC Nurs. 2019;18.
4. Christina Foss. Sesgo de género en los cuidados de enfermería? Diferencias relacionadas con el género en la satisfacción del paciente con la calidad de los cuidados de enfermería [Internet]. [citado 2024 nov 12]. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1046/j.1471-6712.2002.00045.x>
5. Sundus A, Younas A. Caring behaviors of male nurses: a descriptive qualitative study of patients' perspectives. Nursing Forum [Internet]. 2020;55(4):575-81. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1111/nuf.1246>.
6. Raut ERWFCB. Male nurses' work performance: a cross-sectional study. Medicine [Internet]. 2022 Aug 5;101(31) Disponible en:
7. Bwalya P, Kolala P, Mazyopa E, Mofya K. Perceptions: beliefs and attitudes of expectant women towards male midwives conducting deliveries in health institutions in Zambia. Int Res J Public Health Educ. 2015 Apr;2(4):43-48. Disponible en: <https://doi.org/10.15739/irjpeh.018>.
8. Ahmad MM, Alasad JA. Preferencias de los pacientes sobre el género de las enfermeras en Jordania. Int J Nurs Pract[Internet]. 2007;13(4):237-42. Available from: <http://dx.doi.org/10.1111/j.1440-172X.2007.00633.x>.
9. Kellett P. The contextual performance of masculinity and caring by men nurses: an exploration of men's caring within a profession numerically dominated by women [Internet]. No publicado; 2010. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.13140/2.1.5033.7928>.
10. Wilson G. The experience of males entering nursing: a phenomenological analysis of professionally enhancing factors and barriers. Contemp Nurse [Internet]. 2005;20(2):221-33. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5172/conu.20.2.221>.
11. Zhou Y, Weng L, Wang M, Huang G. Male nursing students' experiences of their clinical internships: A qualitative study. Heliyon [Internet]. 2024;10(10):e31075. Disponible en: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S2405844024071068>
12. Sharma SK. Investigación y estadística en enfermería. Nueva Delhi: REL India Pvt Ltd; 2014.
13. Sharma SK, Mudgal BK, et al. Percepción de los pacientes hacia los varones en la profesión de enfermería en la India: una encuesta transversal de un solo centro. Int J Africa Nurs Sci. 2022; 16:1-5. <https://doi.org/10.1016/j.ijans.2022.100417>
14. Adelanwa AO, Gooden BA, Dawkins P, Lindo JLM. Actitudes de los pacientes hacia ser atendidos por enfermeros varones en un hospital jamaicano. Appl Nurs Res. 2016; 29:140-3. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.apnr.2015.06.015>.
15. Ella RE, Samsom-Akpan PE, Lukpata FE, Lukpata HO, Ella F. Percepción de los adultos hacia los hombres en la enfermería en el municipio de Calabar, estado de Cross River, Nigeria. Adv Soc Sci Res J [Internet]. 2018;5(4):199-211. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.14738/assrj.54.4449>.
16. Abdel-Fattah SA, Samuel VM, Mohamed HE. Percepción de los pacientes de la atención proporcionada por enfermeras masculinas en la gobernación de Alejandría. Revistas de la novedad. 2019; 6:1818-32. Disponible en: [www.noveltyjournals.com](http://www.noveltyjournals.com).

17. Adu-Gyamfi L, Tsey P, J. P. R, editores. Satisfacción de los pacientes con los enfermeros: evidencia de un hospital universitario en Ghana. 2021; 13:72-87. Disponible en: <https://doi.org/10.62868/pbj.v13i2.163>.
18. Rashad SUR, Bibi A, Ahmad A, Ahmed T, Arshad Z, Ali Y, Ahamd H, Khaliq F, Mehboob Ali F. Exploring patient satisfaction with nursing care and its association with gender at a tertiary care hospital in Karachi. Pak J Health Sci. 2023;4(6):150-4. Disponible en: <https://doi.org/10.54393/pjhs.v4i06.859>.



**Social Medicine**

Health For All

ISSN: 1557-7112