

INVESTIGACIÓN ORIGINAL

Calidad de vida profesional: un estudio entre enfermeras de un hospital seleccionado en Mangaluru, India

Professional Quality of Life: A Study Among Staff Nurses at a Selected Hospital in Mangaluru, India

Nisha Preema Lobo. Father Muller College of Nursing, Mangaluru, India.

Email: nishalobo1998@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0004-2767-1354N>

Melisha Jenifer Dsouza. Father Muller College of Nursing, Mangaluru, India.

Email: dsouzamelisha99@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0008-6634-6262>

Preema Mathias. Father Muller College of Nursing, Mangaluru, India.

Email: mathaisprima2000@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0007-8353-5332>

Lissy KL. Father Muller College of Nursing, Mangaluru, India.

Email: lizatherese15081978@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0007-0120-037X>

Maria Chakochan. Father Muller College of Nursing, Mangaluru, India.

Email: mariachackochan94@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0008-8321-3007>

Melisha Defny Dsouza. Father Muller College of Nursing, Mangaluru, India.

Email: melishadsouza25@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0008-6650-3520>

Josmitha Maria Dsouza. Pediatric Nursing Department, Father Muller College of Nursing, Mangaluru, India.

Email: josmithadsouza@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0001-6084-0421>

Susamma Varughese Father Muller Nursing College, Thumbay, Bantwal, India.

Email: srjudy@fathermuller.in, <https://orcid.org/0000-0001-5461-2481>

Recibido: 27 de mayo de 2025.

Aceptado: 16 de junio de 2025.

Conflictos de intereses: Ninguno.

DOI: <https://doi.org/10.71164/socialmedicine.v19i2.2026.2125>

Resumen

Contexto. La calidad de vida profesional se refiere a la satisfacción y al bienestar general durante el desempeño laboral, para las enfermeras, esto se ve influenciado por el entorno laboral y diversos desafíos profesionales, con frecuencia enfrentan gran presión, enfrentar infecciones de alto riesgo, situaciones clínicas complejas, múltiples responsabilidades y escasez de recursos, todo lo cual puede imponer cargas físicas y psicológicas que afectan su salud y bienestar. **Objetivo.** Examinar la calidad de vida profesional de las enfermeras. **Metodología y diseño.** Se llevó a cabo en un hospital seleccionado en Mangaluru, Karnataka, India, empleando un diseño de encuesta descriptiva. **Métodos y material.** Se utilizó un muestreo por conveniencia para recopilar datos de 237 enfermeras. **Análisis estadístico.** Los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva e inferencial. **Resultados:** Ninguna enfermera expresó insatisfacción con su profesión, en cambio, 2.5% se mostró ligeramente satisfecha, 25.7% satisfecha, 51.5% muy satisfecha y 20.3% extremadamente satisfecha. La puntuación media de la escala NPQoL fue de 69.30 ± 13.48 .

Palabras clave: hospital, enfermeras, profesión, calidad de vida, bienestar

Abstract

Background. Professional quality of life refers to overall satisfaction and well-being within work roles. For nurses, this is influenced by the work environment and various professional challenges. Nurses often face severe pressure, high-risk infections, challenging clinical situations, multiple responsibilities, and resource shortages, all of which can impose physical and psychological burdens that affect their health and well-being. **Aim.** This study aims to examine the professional quality of life among nurses. **Settings and design.** The study was conducted at a selected hospital in Mangaluru, Karnataka, India, employing a descriptive survey design. **Methods and material.** Convenience sampling was used to gather data from 237 staff nurses. **Statistical analysis used.** The data were analyzed using descriptive and inferential statistics. **Results.** According to the study, none of the nurses expressed dissatisfaction with their profession. Instead, 2.5% reported being slightly satisfied, 25.7% were satisfied, 51.5% were very satisfied, and 20.3% were extremely satisfied. The mean NPQoL scale score was 69.30 ± 13.48 .

Keywords: hospital, nurses, profession, quality of life, well-being



Introducción

Los cuidados de enfermería son esenciales para las y los pacientes, brindándoles apoyo físico y emocional durante todo el tratamiento. Con frecuencia, el personal de enfermería se enfrenta con situaciones exigentes, escenarios clínicos complejos, cargas de trabajo elevadas y eventos traumáticos, todo lo cual puede afectar significativamente su bienestar y calidad de vida profesional. Si bien la enfermería enfatiza la compasión y la empatía, el cuidado continuo sin los límites y el apoyo adecuados puede generar estrés y agotamiento. El estrés laboral entre este personal a menudo surge de una escasez de profesionales de la salud, falta de recursos y altas exigencias laborales.¹

El personal de enfermería con mayor bienestar profesional suele brindar una atención más compasiva y excepcional. Por el contrario, quienes experimentan fatiga, pueden abandonar sus actividades profesionales. En oncología y cuidados críticos, en particular, se enfrenta a presiones únicas que afectan su calidad profesional. A pesar de la naturaleza gratificante de la profesión, implica importantes desafíos físicos, horarios irregulares, turnos largos y exposición frecuente al sufrimiento y a la pérdida, todo lo cual repercute en el bienestar general.^{2,3}

Materiales y métodos

Diseño. Se utilizó un estudio descriptivo transversal para evaluar la calidad de vida profesional de enfermeras (NPQoL).

Criterios de selección de los participantes del estudio. El estudio incluyó a enfermeras con al menos un año de experiencia, que trabajaban en un hospital seleccionado de Mangaluru. Se excluyó a las que tomaran medicamentos a largo plazo.

Instrumento. Se utilizó la escala NPQoL ($r = 0.76$) para medir la calidad de vida profesional en tres subescalas: vida personal, vida laboral y vida social. El cuestionario constó de 20 preguntas, siete dedicadas a la vida personal y laboral, así como seis a la vida social.

Tamaño de la muestra. Se determinó con base en los hallazgos de Eka NG *et al.*⁴ utilizando la fórmula: $n = (Z\alpha^2 p \times (1-p)) / d^2$

Dónde $Z\alpha = 1.96$ con un intervalo de confianza de 95% $P = 66.67\%$ Proporción (del artículo de referencia) $E = 6\%$ margen de error. El tamaño de la muestra final fue de 237.

Análisis estadístico. Se examinaron las variables basales y los datos de la escala NPQoL mediante frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones típicas. Se empleó la prueba de Chi-cuadrada para determinar las asociaciones entre la NPQoL y las variables basales.

Resultados

Cuadro 1. Descripción de las características de la muestra

Características de las enfermeras	Valores
Edad	28.67 ± 8.28 años
Género	Hombres 6.3% Mujeres 93.7%
Cualificación educativa	GNM 37.1% Licenciatura en Enfermería 49% Licenciatura en Enfermería 13.5% Maestría en Enfermería 0.4%
Experiencia laboral	1-5 años 74.3 %, 6-10 años 11.8 %, 11-15 años 3.4 %, >15 años 10.5 %
Puesto de trabajo actual	Enfermeras de planta 86.9% Enfermeras a cargo 10.1% Supervisoras 3%
Área de trabajo	Unidad cuidados intensivos 38.8% Salas generales 40.9% Hospitales ambulatorios 1.7% Salas privadas 17.3% Unidad de día 1.3%
Estado civil	Solteros 69.6% Casados 30.4%
Agotamiento emocional en el trabajo	A menudo 42.2% Rara vez 47.3% Nunca 10.5%
Ha asistido a un taller/conferencia/seminario relacionado con la calidad de vida profesional.	Sí 73.4% No 26.6%

Fuente: datos propios en todos los casos.

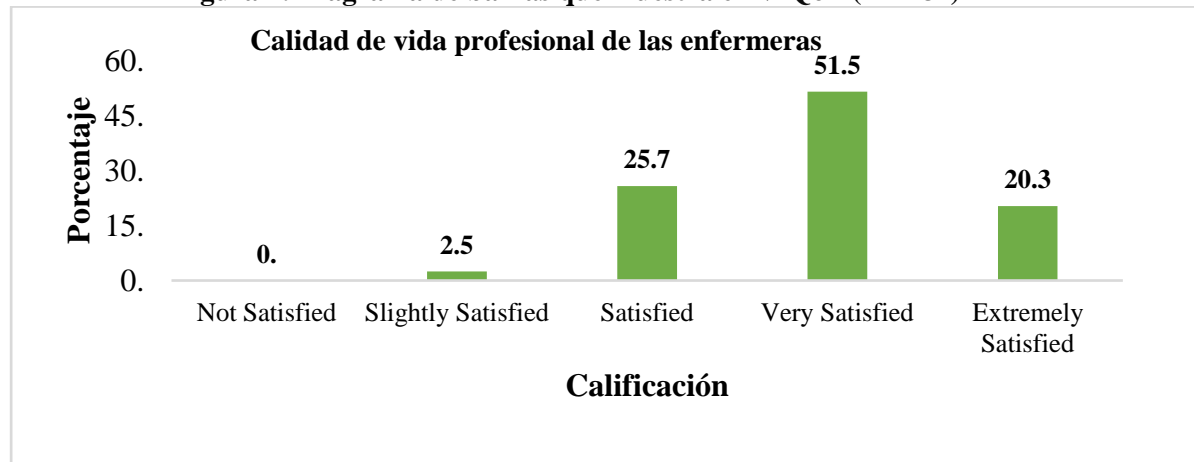
El Cuadro.1 muestra una composición predominantemente femenina de participantes (93.7%). Aproximadamente 49% tenía una licenciatura, mientras que otros poseían diversas cualificaciones de enfermería como GNM, PBBSc o MSc. Un total de 74.3% tenía entre 1 y 5 años de experiencia. La mayoría trabajaba como enfermera de planta, distribuidas en cuidados intensivos (38.8%), salas generales (40.9%), OPD (1.7%), salas privadas (17.3%) y unidades de día (1.3%). En cuanto al agotamiento emocional, 47.3%

informó ocurrencias raras, mientras que 42.2% lo experimentó a menudo mientras trabajaba.

Calidad de vida profesional de las enfermeras

La Figura 1 muestra que 51.5% del personal de enfermería se encuentra muy satisfecho, 25.7% satisfecho y 20.3% extremadamente satisfecho, según la escala NPQoL. Cabe destacar que ninguna manifestó insatisfacción.

Figura 1: Diagrama de barras que muestra el NPQoL (n = 237)



Cuadro 2: Puntuación por dominio de las enfermeras según la escala de calidad de vida profesional, n = 237

Dominio	Número de artículos	Puntuación máxima posible	Promedio	Desviación estándar
Vida personal	7	35	23.53	5.43
Vida laboral	7	35	23.29	5.46
Vida social	6	30	22.48	4.45
Puntuación general	20	100	69.30	13.48

El Cuadro 2 muestra las puntuaciones de NPQoL en los distintos dominios. Los participantes evaluaron su vida personal y laboral de forma prácticamente igualitaria, con valores medios de 23.53 ± 5.43 y 23.29 ± 5.46 , respectivamente. El dominio de la vida social obtuvo una puntuación ligeramente inferior, de 22.48 ± 4.45 . La puntuación media general en la escala NPQoL fue de 69.30 ± 13.48 .

Asociación entre la NPQoL y variables base seleccionadas

Cuadro 3: Asociación entre la NPQoL y variables basales seleccionadas (n = 237)

Sl. No.	Variables	Mediana		df	Chi – prueba del cuadrado (χ^2)	valor p
		< 69	≥ 69			
1	Edad (en años)					
	i. 21 – 30	89	81	3	4.41	0.22
	ii. 31 – 40	19	22			
	iii. 41 – 50	7	9			
iv. 51 – 60	2	8				
2	Género					
	i. Masculino	4	11	1	3.3	0.07
	ii. Femenino	113	109			
3	Calificación educativa					
	i. GNM	41	47	3	1.41	0.7
	ii. Licenciatura en Enfermería	59	57			
	iii. Licenciatura y PBI en enfermería	16	16			
iv. Maestría en enfermería	1	0				
4	Experiencia laboral (en años)					
	i. 1 – 5	93	83	3	4.46	0.22
	ii. 6 – 10	9	19			
	iii. 11 – 15	4	4			
iv. > 15	11	14				
5	Actualmente labora como					
	i. Personal enfermero	103	103	2	1.25	0.54
	ii. Pabellón a cargo	12	12			
iii. Supervisor de enfermería	2	5				
6	Área de trabajo					
	i. Unidad de Cuidados Intensivos	46	46	4	1.61	0.81
	ii. Salas Generales	47	50			
	iii. OPD	3	1			
	iv. Pabellones a cargo	19	22			
v. Unidad de Guardería	2	1				
7	Estado civil					
	i. Soltero	84	81	1	0.52	0.47
	ii. Casado	33	39			
8	Agotamiento emocional					
	i. A menudo	50	50	2	0.99	0.61
	ii. Casi nunca	57	55			
iii. Nunca	10	15				
9	Asistencia a taller, conferencia o seminario relacionado con la calidad de vida profesional					
	i. Sí	77	97	1	6.85	0.009*
	ii. No	40	23			

Valor p < 0.05; * importancia

Los datos del Cuadro 3 indican una asociación significativa (p = 0.009) entre la NPQoL y la asistencia a talleres, conferencias y seminarios.

Discusión

El estudio reveló que en enfermería la mayoría eran mujeres, con licenciatura, trabajaban en salas generales y eran solteras. Estos hallazgos coinciden con investigaciones previas que indicaron que la mayoría eran mujeres y trabajaban en salas generales.¹ De igual manera, otro estudio señaló que la mayoría eran solteras y contaban con un diploma de enfermería,⁵ mientras que otra investigación reveló que, asimismo, la mayoría estaban casadas.⁶ Investigaciones posteriores también reportaron una alta prevalencia de enfermeras con licenciatura en ciencias.⁷

En el estudio actual, la mayoría expresaron una alta satisfacción con su calidad de vida profesional. Estos resultados contrastan con un estudio de Abraham y Dsilva, que encontró que, si bien las enfermeras de plantilla tenían niveles de agotamiento más bajos que las enfermeras educadoras, su calidad de vida general seguía siendo baja.⁸ Otras investigaciones han identificado niveles más altos de estrés, ansiedad y depresión entre las enfermeras, mientras que algunos estudios informaron un estrés traumático secundario más bajo,⁶ en comparación con el agotamiento y la satisfacción.⁹ Una investigación indicó que estaban satisfechas con su calidad de vida física, pero informaron una menor satisfacción en el ámbito social.¹⁰ Además, la investigación ha identificado un bienestar moderado entre las enfermeras¹¹ y una revisión sistemática que abarca desde 2009 hasta 2021, mostró que las enfermeras experimentan niveles de agotamiento de moderados a altos.¹²

Este estudio también reveló que las enfermeras estaban muy satisfechas con su vida personal y laboral, pero reportaron una ligeramente menor con su vida social. En comparación, Rajeswari Hemanathan y sus colegas informaron que las del personal experimentaron un nivel moderado de bienestar, en la relación trabajo-vida,¹³ mientras que Farahaninia y sus colegas identificaron un nivel moderado de salud social.¹⁴

El presente estudio identificó una relación significativa entre calidad de vida profesional y asistencia a talleres, seminarios y congresos. Este hallazgo contradice los resultados de Tessa Treasa

Jose y Shripathy M. Bhat, que mostraron correlaciones con el estado civil, los ingresos, el área de trabajo, el horario laboral y la experiencia.⁵ Además, un estudio chino vinculó la calidad de vida profesional con el cuidado familiar y el apoyo organizacional,¹⁵ mientras que uno vietnamita la asoció con la edad y la experiencia profesional.¹⁶

Limitaciones

Este estudio se centró en un único entorno hospitalario dentro de un área geográfica específica, lo que puede limitar la generalización de los hallazgos a poblaciones más grandes.

Conclusión

El estudio reveló que el personal de enfermería experimentó una alta calidad de vida profesional. Además, la participación en talleres, seminarios y conferencias relacionados con el desarrollo profesional se asoció positivamente con mayores niveles de satisfacción. Por consiguiente, se recomienda que la administración hospitalaria fomente y facilite la participación del personal de enfermería en programas de formación profesional para mantener y mejorar su calidad de vida profesional.

Incompatibilidad. Ninguno declarado.

Fuente de financiación. Autofinanciado.

Referencias

1. Mangwani L, Lakhota DC, S MS. Calidad de vida profesional entre enfermeras. *Int j Indian psychol* [Internet]. 27 de septiembre de 2020 [consultado el 22 de mayo de 2024];8(3). Disponible en: <https://ijip.in/articles/professional-quality-of-life-among-female-nurses/>
2. Lee LJ, Wehrlen L, Ding Y, Ross A. Calidad de vida profesional, trastornos del sueño y salud en enfermeras: Un análisis de mediación. *Nurs Open*. Noviembre de 2022;9(6):2771–80.
3. Shdaifat E, Al-Shdayfat N, Al-Ansari N. Calidad de vida profesional, estrés laboral y satisfacción laboral entre enfermeras en Arabia Saudita: un enfoque de modelado de ecuaciones estructurales. *J Environ Public Health*. 2023;2023:2063212.

4. Eka N, Tahulending P. Calidad de vida profesional según la percepción de enfermeras recién graduadas. *KnE Life Sciences*. 11 de enero de 2018;4:272.
5. Jose T. Estudio descriptivo sobre la calidad de vida de enfermeras que trabajan en instituciones seleccionadas de los distritos de Udupi y Mangalore, Karnataka, India. *Revista Universitaria NITTE de Ciencias de la Salud*. 1 de enero de 2014;4(2):4-11.
6. Kaushik A, Ravikiran S, Suprasanna K, Nayak MG, Baliga K, Acharya SD. Depresión, ansiedad, estrés y factores estresantes laborales en enfermeras de atención terciaria. *Indian J Occup Environ Med*. 2021;25(1):27-32.
7. Lobo FS, Veigas KD, Dsouza D, Sebastian E, Loid E, Kuriakose A. Un estudio para evaluar los problemas de salud ocupacional entre el personal de enfermería en un hospital seleccionado en Mangaluru. *Revista global de análisis de investigaciones*. 15 de noviembre de 2021; 89-90.
8. Abraham A, Dsilva F. Satisfacción laboral, agotamiento y calidad de vida en enfermeras de Mangalore. *Revista de Gestión Sanitaria*. 26 de junio de 2013;15:91-7.
9. Reji K, Mathew M, TM N, Philip R, Rodrigues DE. Un estudio para evaluar la calidad de vida profesional del personal de enfermería de un instituto seleccionado en Mangaluru. | *Revista India de Investigación y Desarrollo en Salud Pública* | EBSCOhost [Internet]. Vol. 10. 2019 [citado el 21 de mayo de 2024];779. Disponible en: <https://openurl.ebsco.com/contentitem/doi:10.37506%2Fv10%2Fi12%2F2019%2Fijphrd%2F192062?sid=ebsco:plink:crawler&id=ebsco:doi:10.37506%2Fv10%2Fi12%2F2019%2Fijphrd%2F192062>
10. Mary I, Shivakami S. Calidad de vida en enfermeras seleccionadas. *Conferencia Internacional: Estrategias Emergentes en Nutrición, Alimentación y Estilo de Vida para la Gestión de la Salud*. Mayo de 2024; 92-101.
11. Venkataraman S, Anbazhagan S, Anbazhagan S. Calidad de vida laboral de enfermería entre el personal de enfermería de un hospital de tercer nivel en Puducherry. *Revista Internacional de Medicina Comunitaria y Salud Pública*. Agosto de 2018;5(9):3853-9.
12. Khatatbeh H, Pakai A, Al- Dwaikat T, Onchonga D, Amer F, Prémusz V, et al. Agotamiento profesional en enfermería y calidad de vida: Una revisión sistemática y análisis crítico de las medidas utilizadas. *Nurs Open*. 15 de mayo de 2021;9(3):1564-74.
13. Hemanathan R, Sreelekha, Prakasam P, Golda M. Calidad de vida laboral entre enfermeras en un hospital de atención terciaria. *Noviembre de 2017*;5(4).
14. Farahaninia M, Ehyaei P, Ahmadi Z, Haghani H. Relación entre la salud social y la calidad de vida de las enfermeras. *Revista de atención de enfermería centrada en el cliente*. 30 de noviembre de 2019; 5:131-40.
15. Xu S, Ju D, Chen Y, Wu M, Wang L, Xi X, et al. Análisis de la correlación entre la calidad de vida profesional de las enfermeras clínicas y el cuidado familiar y el apoyo organizacional. *Front Public Health*. 2023;11:1108603.
16. Tran ANP, To QG, Huynh VAN, Le KM, To KG. Calidad de vida profesional y sus factores asociados entre médicos y enfermeros vietnamitas. *BMC Health Serv Res*. 30 de agosto de 2023;23(1):924.



Social Medicine
Health For All

ISSN: 1557-7112